

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 42»

Юридический адрес: 300026, Россия, г. Тула, ул. Н.Руднева д.51;

тел. (4872) 35-39-00;

адрес эл.почты: tula-co42@tularegion.org



Рабочая программа  
учебного курса внеурочной деятельности  
«Школьное объединение «Юный медиатор»  
для основного общего образования  
Срок освоения: 1 год (7 класс)

Составитель(и):  
Ефреева Е.С.,  
педагоги дополнительного образования ФГОС

РАССМОТРЕНО

решением методического  
объединения

протокол  
от 28.08..2023 г. № 1

Руководитель МО  
*С.В.Бурцева*

СОГЛАСОВАНО

заместитель директора по  
*Т.А. Пилюгина*

ПРИНЯТО

педагогическим советом  
МБОУ ЦО № 42

протокол  
от 28.08.2023 г. № 1

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается «гремучая смесь». Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны. Школьная служба примирения — детско-взрослая команда, которая реализует в школе восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Программа внеурочной деятельности «Юный медиатор» ориентирована на обучающихся 7 классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

Данный курс рассчитан на 1 учебный год - 34 занятия. Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу. Программа предполагает как теоретические, так и практические занятия.

**Цель программы:** теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения

### **Задачи программы:**

1. Сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
2. Создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
3. Ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
4. Способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

### **Программа предусматривает следующие формы и методы проведения занятий:**

1. Тренинговые и интерактивные занятия;
2. Ролевая игра;
3. Разбор сложных ситуаций, групповая дискуссия;
4. Обратная связь;
5. Мозговой штурм;
6. Лекция;
7. Беседа.

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### **Личностные результаты:**

обучающиеся научатся

- ориентация в системе моральных норм;
- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям;
- позитивная моральная самооценка;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.

### **Метапредметные результаты:**

- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- строить речевое высказывание в устной форме;
- учиться прогнозировать последствия своих поступков;
- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;
- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;
- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;

### **Предметные результаты:**

К концу обучения курса учащиеся получают возможность **знать**:

- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;
- алгоритм проведения восстановительной медиации;
- виды и специфику конфликтов;
- способы эффективного общения;
- основные понятия в конфликтологии;
- способы конструктивного решения конфликтов;
- основные способы психологического взаимодействия между людьми;
- приемы повышения собственной самооценки;
- приемы активного слушания.

### **Ожидаемый результат:**

1. Сформированность личностных качеств обучающихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.

2. Повышение информированность о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях. Соблюдение культуры поведения и общения

3. Умение использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **Тема 1. Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.**

Упражнение «Знакомство». Согласование правил работы группы. Упражнение «Моё имя: почему меня так назвали?». Что такое служба школьной медиации. Упражнение «Змейка».

#### **Тема**

**2. Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия».** Определение «конфликт», «спор», «дискуссия». Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Игра «Мостик». Тест Томаса «Поведение в конфликтной ситуации».

#### **Тема 3. Виды школьных**

**конфликтов. Изучение правил ведения спора.** Упражнение «Приветствие». Кто такие медиаторы? Упражнение «Общение в парах из разных позиций». Упражнение «Выбрасывание пальцев». Принципы медиации. Упражнение «Телеграмма».

#### **Тема 4. Изучение причин**

**возникновения конфликта. Изучение видов протекания конфликта.** Лекция. Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». Упражнения «Передерни веревочку», «Хвосты», «Наблюдательные марсиане», «Покажи ситуацию».

#### **Тема 5. Изучение стадий**

**протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.** Лекция. Обсуждение видеофрагментов – стратегия поведения в конфликтных ситуациях. Тесты конфликтности и тактика поведения в конфликте общении (Методика Томаса-Килмена)

#### **Тема 6. Способы урегулирования**

**конфликтов. Способы профилактики конфликтов.** Изучение способов урегулирования конфликтов. Упражнения «Комплимент», «Я спешу». Ролевая игра «Контакты». Упражнение «Контакты».

#### **Тема 7. Агрессия: мотивы агрессивного**

**поведения; способы снижения агрессии в конфликте.** Беседа «Что такое агрессия. Причины агрессивного поведения». Упражнение «Пишем синквейны»

#### **Тема 8. Осознание различных**

**проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.** Диагностика агрессии. Упражнение «Я – властелин своего тела». Упражнение «Сигналы гнева». Знакомство с методами саморегуляции: дыхательная гимнастика, нервно-мышечная

релаксация, аутотренинг. Беседа «Как справиться с гневом». Упражнение «Лист гнева». Упражнение «Я спокоен. Я сердит». Упражнение «Победить дракона».

#### Тема

#### 9. Отработка

**конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.** Упражнение «Представь свое Имя». Обсуждение притчи «Безвредная змея», Упражнение «Разожми кулак». Упражнение «Лозунг против агрессии». Упражнение «Выпусти пар». Упражнение «Подарок»

#### Тема 10. Работа с гневом и

**злостью. Тренинг.** Упражнение «Мой гнев». Групповая дискуссия «Путь гнева». Упражнение «Мешочек криков». Упражнение «Рисуем гнев». Упражнение «Как я зол». Упражнение «Выпусти джина» Упражнение «Рецепт агрессивности». Упражнение «Гнев на сцене». Упражнение «Две собаки», Упражнение «Бокс». Релаксация.

#### Тема 11. Техника активного слушания.

Введение «Правила слушания». Упражнение «Восточный базар». Игра «Глухой диалог», Упражнение «Цепочка». Видеоматериал «Приемы активного слушания». Упражнение «Пойми меня». Рефлексия

#### Тема 12. Программа примирения. Этапы и задачи

**программы примирения.** Лекторий. Восстановительная медиация: принципы и цели. Позиция медиатора. Как передать ответственность за нахождение решения сторонам конфликта. Этапы работы с конфликтом в процессе восстановительной медиации. Обсуждение вопросов.

#### Тема 13. Как провести беседу с участниками

**конфликта? Восстановительные технологии медиации.** Упражнение «Каруселька». Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации. Упражнение «Общие рисунки». Этапы восстановительной медиации. Ролевое обыгрывание ситуации.

**14. Компетенции медиатора на этапах примирительных программ.** Обсуждение вопросов: Как грамотно предложить медиацию. Вступительные слова медиатора. Практикум «Предварительная встреча и передача ответственности» с участниками конфликта. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение каждой мини-группы

**Тема 15. Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора.** Упражнение «Построиться по...». Этический кодекс медиатора. Ролевое обыгрывание ситуации.

**Тема 16. Отработка первого этапа – получение дела.** Беседа: Этапы и стадии медиации. Презентация. Что такое 1 этап в медиации. Проигрывание ситуаций.

**17. Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.** Лекторий: Цели и задачи 2 этапа медиации. Просмотр видеофрагментов. Обсуждение ситуаций.

**Тема 18. Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон.** Лекция: Алгоритм проведения примирительной встречи. Этапы примирения. Практикум «Примирительная встреча». Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

#### Тема 19.

**Обсуждение потребности обидчика на встрече. Обсуждение потребности жертвы на встрече.** Потребности обидчика и потребности жертвы. Какие фразы нельзя использовать. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

#### Тема 20.

**Заключение примирительного договора.** Правила оформления примирительного договора (соглашения). Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

#### Тема 21.

**Заполнение документации по программам примирения.** Работа с документацией. Согласие на участие в восстановительной программе. Регистрационная карточка. Протокол по результатам встречи сторон. Примирительный договор.

#### Тема 22.

**Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения».** Приветствие. Этюд «Смелые ребята». Игра «В темной норе». Комплекс «На лесной поляне». Игра «Тень». Игра «Слепой и поводырь». Рефлексия. Расставание

## Тема

**23. Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций».** Обсуждение видеофрагментов. Типичные ошибки обращения с эмоциями. Упражнение «Война и мир». Дискуссия «эмоции правят мною или я ими? Упражнение Польза и вред эмоций». Упражнение «Зато». Релаксация. Упражнение «Хлопки»

## Тема 24. Итоговое

**занятие.** Упражнение «Футбол». Проектная мастерская: символика ШСМ, наши цели, планы, направления, наша рекламная компания. Упражнение «таблица самооценки».

## ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ п /п	Тема	Количество часов
1	Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.	1
2	Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»	1
3	Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора	1
4	Изучение причин возникновения конфликта. Изучение видов протекания конфликта.	1
5	Изучение стадий протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	1
6	Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов	1
7	Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте	1
8	Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте	1
9	Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.	1
10	Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.	1
11	Работа с гневом и злостью. Тренинг.	1
12	Работа с гневом и злостью. Тренинг.	1
13	Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	1
14	Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	1
15	Техника активного слушания.	1
16	Техника активного слушания.	1
17	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения	1
18	Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации	1
19	Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации	1
20	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ	1

21	Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора	1
22	Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора	1
23	Отработка первого этапа – получение дела	1
24	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим	1
25	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон	1
26	Обсуждение потребности обидчика на встрече. Обсуждение потребности жертвы на встрече	1
27	Заключение примирительного договора	1
28	Заполнение документации по программам примирения	1
29	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций»	
30	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций»	1
31	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения»	1
32	Сущность медиативной службы	1
33	Итоговый процесс медиативной службы	1
34	Итоговое занятие.	1
	итого	34

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

- 1.Быкова М.В., Винокуров А.А., Графский В.П., Пачеко-Рейнага А.Х., Пентин А.А. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с
- 2.Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2018.
- 3.Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
- 4.. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2018.
- 5.Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2016.