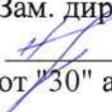


**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 42»**

Юридический адрес: 300026, Россия, г. Тула, ул. Н.Руднева д.51; тел. (4872) 35-39-00;
адрес эл.почты: tula-co42@tularegion.org

СОГЛАСОВАНО
Зам. директора по ВР
 Корсакова Н.А.
от "30" августа 2024 года

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ ЦО № 42
 Е.Н. Кубанова
Приказ № 10 Б-од
от "30" августа 2024 года



**Дополнительная
общеобразовательная общеразвивающая программа**

МЕДИАЦИЯ

Направленность программы: социально-гуманитарная

Уровень программы: дополнительный общеобразовательный

Срок реализации программы: 1 год

Автор(-ы)-составитель(-и): **Ефреева Е.С., педагог дополнительного образования**

Класс(ы): 1-11 классы

ПРИНЯТО
на педагогическом совете
Протокол № 1
от "29" августа 2024 года

ТУЛА - 2024

1. Пояснительная записка

Направленность программы – социально-гуманитарная

Уровень освоения программы - дополнительный общеобразовательный

Актуальность (педагогическая целесообразность) дополнительной программы: Дополнительная общеразвивающая программа построена таким образом, что предоставляет возможность учащимся тренировать различные виды своих способностей. Игровая мотивация превалирует, перерастает в учебную. Ребенок становится заинтересованным субъектом в развитии своих способностей. Разнообразие организационных форм и расширение интеллектуальной сферы каждого обучающегося обеспечивает рост творческого потенциала, познавательных мотивов, обогащение формы взаимодействия со сверстниками и взрослыми в познавательной деятельности.

Цели программы

- развитие коммуникативных навыков через занятия, направленные на развитие общения.
- обучение актива школьной службы примирения навыкам проведения восстановительных программ.
- просвещение субъектов образовательного процесса

Задачи программы

- познакомить активистов ШСП с восстановительными технологиями
- научить навыкам проведения программ примирения
- научить учащихся навыкам бесконфликтного общения через игры.

Формы и методы работы: Лекция, практическая работа, тренинги, обучение процедурам диагностики.

Методики и технологии:

- технология личностно-ориентированного подхода;
- игровые технологии;
- технология деятельностного метода;
- методика высоких форм общения по Иванову И.П.;
- информационно-коммуникативные технологии.
- технология педагогики сотрудничества

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", дополнительное образование направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых; удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

Нормативно-правовой основой являются следующие нормативные документы:

Конституция Российской Федерации (ст.67);

Федеральный закон от 29. 12. 2012 №273 «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года (распоряжение Правительства РФ от 31 марта 2022 г. N 678-р);

Стратегия государственной национальной политики РФ на период до 2025 года (Указ Президента РФ от 19 декабря 2012 г. N1666 "О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года");

Стратегия научно-технологического развития РФ (Указ Президента РФ от 1 декабря 2016 г. N642 "О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации");

Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. N 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года";

Государственная программа РФ "Развитие культуры" (Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N317 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие культуры");

Государственная программа РФ "Развитие образования" (Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. N1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования");

Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 29 февраля 2016 г. N326-р);

Стратегия развития туризма в РФ на период до 2035 года (Распоряжение Правительства РФ от 20 сентября 2019 г. N2129-р);

Стратегия развития физической культуры и спорта в РФ на период до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 24 ноября 2020 г. N 3081-р);

Концепция развития детско-юношеского спорта в РФ до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2021 г. N 3894-р);

Паспорт национального проекта "Образование";

Паспорт национального проекта "Культура";

Приказ Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 года N 196 «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам;

СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;

Устав МБОУ ЦО № 42

Категории обучающихся (возраст) по программе: 7- 17 лет -1-11 классы

Форма организации обучения: Групповая, индивидуальная

Режим занятий: занятия проводятся 1 час в неделю по 45 минут.

Сроки реализации программы: 1 год (34 часа)

2. Содержание программы Учебно-тематический план

№ п/п	Название темы	Всего часов	Теория	Практика	Форма аттестации/контроль
1.	Навыки коммуникативной компетентности	4	2	2	собеседование
2.	Навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями	15	3	12	тест
3.	Диагностика	6		6	собеседование
4.	Этапы примирения	7	2	5	тестирование
5.	Коммуникативные качества	2		2	собеседование
	Итого 34 (возможен 35-38 резерв)	34	7	27	тест

Содержание дополнительной общеразвивающей образовательной программы (34ч)

Раздел 1. Навыки коммуникативной компетентности 4 часа

Теория Особенности работы службы примирения в школе (1 час) Задачи школьной службы примирения (медиации). Притча «Спор под апельсиновым деревом». Медиация. Медиатор.

Практика Владение техникой активного слушания (1 час) Активное (эффективное, эмпатическое) слушание. Приёмы активного слушания. Знания об ошибках в поведении и речи участников разговора.

Практика «Техника активного слушания» (1 час) Задание «Будь внимателен». Задание «Длинный-короткий». Задание «Послушай и повтори». Задание «Вольный перевод». Задание «Хитрый шифр». Задание «Почемучка». Задание «Угадай-ка». Задание «Резюме»

Теория Как научиться управлять своими эмоциями (1 час) Эмоция. Десять фундаментальных эмоций. Объективная сторона эмоций. Субъективная сторона эмоций. Уровни проявления эмоций.

Раздел 2. - Навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями 15 часов

Практика «Управление эмоциями» (1 час) Задание «Смешные люди» Задание «Превращения». Задание «Грустяшки-улыбашки». Задание «Что мы чувствуем и почему?». Задание «Комплимент». Задание «Признание в любви». Задание «Плохо-хорошо»

Теория Конфликтная ситуация (1 час) Притча «Бог и фермер». Конфликт. Конфликтная ситуация. Конфликты на ценностных основаниях. Конфликты на личностно-психологических основаниях. Конфликты на ресурсно-средовых основаниях. Двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии К. Томаса и Р. Килмена. Конкуренция. Избегание. Приспособление. Компромисс. Сотрудничество.

Практика «Работа с конфликтами: между родителями и детьми» (2 часа) Ситуация « Подросток не убирает на место свои вещи», «Пропуски уроков без уважительных причин», «Карманные деньги», «Выбор профессии», «Режим дня», «Круг общения», «Школьная форма», «Успеваемость», «Интернет -зависимость»

Практика «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником» (2 часа) Ситуация «Пользование на уроке сотовым телефоном», «Дежурство в классе», «Посторонние разговоры на уроке», «Унижение одноклассников во время урока», «Незаслуженная двойка», «Унижение личности ученика»

Практика «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса» (2 часа) «Доверие в группе», «Команда и вратарь», «Контрольная работа», «Мальчик отказал списать»

домашнее задание классу», «Нелестный отзыв одноклассницы об игре одноклассников», «Вы дежурные, вы и убирайте», «Бойкот отличнику», «СМС оскорбительного характера»

Практика «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса» (2 часа) Ситуация «Дискриминация ученика из многодетной малообеспеченной семьи», «Это делать буду я, я - лучше», «Дискриминация по национальному признаку», «Вор», «Отдай телефон», « Праздничная газета », «Словесное унижение»

Практика «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем» (2 часа) Ситуация «Расхождение мнений родителей по поводу школьной формы », «Классная жизнь», «Ссора учениц», «Просьба мамы освободить сына от внеклассных мероприятий в связи с тем , что он профессионально занимается спортом », «Агрессия папы к сыну во время беседы с классным руководителем», «Родители не посещают родительское собрание»

Теория Как эффективно провести переговоры? (2 часа) Переговоры. Установление зрительного контакта с собеседником. Расположение к себе собеседника. Воздействие на все органы чувств. Умение задавать правильные вопросы. Умение слушать и слышать. Стимулирование принятия решения. Доводы. Работа с аргументами.

Практика «Отработка техники перефразирования» (1 час) Задание «Громче», «Одно из двух», «Отработка техники перефразирования»

Раздел 3 – Диагностика 6 часов

Практика Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций» (1 час) Агрессивность. Враждебность. Виды реакций: физическая, косвенная, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.

Практика Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации. (1 час) Изменение традиционного отношения к конфликтам. Инструкция. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.

Практика Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как вести деловые переговоры?»» (1 час) Инструкция. Оценка результатов.

Практика Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры» (1 час) Инструкция. Оценка результатов.

Практика Тест «Моя тактика ведения переговоров» (1 час) Инструкция. Оценка результатов.

Практика Тест «Рука» для исследования особенностей личности (1 час)

Раздел 4 – Этапы примирения 7 часов

Практика Как провести беседу с участниками конфликта? (1 час) Шаг 1- начало процесса. Шаг 2- проведение беседы с каждым из участников конфликта. Шаг 3- проведение совместной беседы.

Теория Восстановительные технологии медиации (1 час) Введение. Гнев - агрессия. Грусть, печаль – тоска, горе. Вина-стыд. Упражнение «Угадай мои чувства», «Место встречи». Ощущения, драйвы, эмоции, чувства.

Практика Отработка первого этапа – получение дела (1 час) История возникновения восстановительного подхода. Отличия восстановительного от карательного подхода. Типы программ. Принципы восстановительного правосудия . Отработка дела: получение дела, рассмотрение по критериям восстановительной программы, план развития событий , передача на совет профилактики.

Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком. Отработка второго этапа – предварительная встреча с потерпевшим. (1 час)

Теория Знакомство «обидчика» с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от обидчика. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи.

Теория Знакомство «потерпевшего» с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от потерпевшего. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи. Алгоритм действия медиатора.

Практика Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон (1 час) Обыгрывание примирительной встречи на конкретной ситуации. Найти выход из ситуации.

Практика Обсуждение потребности обидчика на встрече .Обсуждение потребности жертвы на встрече. (1 час) Потребности обидчика. Потребности жертвы. Фразы в обсуждении «Жаль, что так случилось», «Я рад, что.....», « Это не ваша вина»

Практика Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения (1 час) Заполнение договора. Реальность исполнения. Срок возмещения ущерба.

Раздел 5 – Коммуникативные качества 2 часа

Практика Тренинг коммуникативных навыков (2 часа) Упражнение «Это моё имя», «Семь богатырей», «Завтрак с героем», «А я счастлив», «Леопольд», «Передать одним словом», «Всеобщее внимание», «Попроси шоколадку», «Три закона общения», «Салки-обнималки», «Моя проблема в общении», «Умение слушать», «Рукопожатие».

3. Планируемые (ожидаемые) результаты программы

- обучены восстановительным технологиям активисты ШСП
- владение активистами службы навыками проведения программ примирения и приемами заполнения документации
- проведены игры на бесконфликтное общение с элементами тренинга по классам
- снизился уровень конфликтности в школе.

Личностными результатами формирование следующих умений: формирование целостного, социально ориентированного взгляда на мир в его органичном единстве и разнообразии природы, народов, культур и религий; формирование уважительного отношения к иному мнению, истории и культуре других народов; овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире; принятие и освоение социальной роли обучающегося, развитие мотивов учебной деятельности и формирование личностного смысла учения; развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе; формирование эстетических потребностей, ценностей и чувств; развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей; развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций; формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни, наличие мотивации к творческому труду, работе на результат, бережному отношению к материальным и духовным ценностям. осознание уникальности своей личности, которая обладает индивидуальными особенностями, определенными интересами, привязанностями и ценностями; умение давать оценку своим действиям; ориентация в человеческих качествах, осознание значимости таких нравственных категорий, как добро, красота, истина.

Метапредметными результатами:

Регулятивные: умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, владение основами самоконтроля.

Познавательные: умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы.

Коммуникативные: умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение; умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей

Предполагаемая результативность:

- 1 уровень- приобретение социальных знаний, понимания социальной реальности и повседневной жизни;
- 2 уровень – формирование позитивного отношения к базовым ценностям нашего общества и к социальной реальности в целом;
- 3 уровень – приобретение опыта самостоятельного социального действия.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

№ п\п	Название разделов и тем	Кол-во часов			Формы аттестации\контроля
		Всего	Теория	Практика	
Навыки коммуникативной компетентности – 4 часа					

1.	Введение в курс. Особенности работы службы примирения в школе. Задачи школьной службы примирения (медиации). Притча «Спор под апельсиновым деревом». Медиация. Медиатор.	1	1		собеседование
2.	Овладение техникой активного слушания Активное (эффективное, эмпатическое) слушание. Приёмы активного слушания. Знания об ошибках в поведении и речи участников разговора.	1	1		собеседование
3.	Практическая работа «Техника активного слушания» Задание «Будь внимателен». Задание «Длинный-короткий». Задание «Послушай и повтори». Задание «Вольный перевод». Задание «Хитрый шифр». Задание «Почемучка». Задание «Угадай-ка». Задание «Резюме»	1		1	
4.	Как научиться управлять своими эмоциями Эмоция. Десять фундаментальных эмоций. Объективная сторона эмоций. Субъективная сторона эмоций. Уровни проявления эмоций.	1		1	
Навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями- 15 часов					
5.	Практическая работа «Управление эмоциями» Задание «Смешные люди» Задание «Превращения». Задание «Грустяшки-улыбашки». Задание «Что мы чувствуем и почему?». Задание «Комплимент». Задание «Признание в любви». Задание «Плохо-хорошо»	1		1	тест
6.	Конфликтная ситуация Притча «Бог и фермер». Конфликт. Конфликтная ситуация. Конфликты на ценностных основаниях. Конфликты на личностно-психологических основаниях. Конфликты на ресурсно-средовых основаниях. Двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии К. Томаса и Р. Килмена. Конкуренция. Избегание. Приспособление. Компромисс. Сотрудничество.	1	1		тест
7.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми» Ситуация « Подросток не убирает на место свои вещи», «Пропуски уроков без уважительных причин», «Карманные деньги», «Выбор профессии», «Режим дня», «Круг общения», «Школьная форма», «Успеваемость», «Интернет -зависимость»	2		2	
8.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником» Ситуация «Пользование на уроке сотовым телефоном», «Дежурство в классе», «Посторонние разговоры на уроке», «Унижение одноклассников во время урока », «Незаслуженная двойка», «Унижение личности ученика »	2		2	
9.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса» «Доверие в группе», «Команда и вратарь», «Контрольная работа», «Мальчик отказал списать домашнее задание классу», «Нелестный отзыв одноклассницы об игре одноклассников», «Вы дежурные, вы и убирайте», «Бойкот	2		2	

	отличнику», СМС оскорбительного характера				
10.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса» Ситуация «Дискриминация ученика из многодетной малообеспеченной семьи», «Это делать буду я, я - лучше», «Дискриминация по национальному признаку», «Вор», «Отдай телефон», « Праздничная газета », «Словесное унижение»	2		2	
11.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем» Ситуация «Расхождение мнений родителей по поводу школьной формы », «Классная жизнь», «Ссора учениц», «Просьба мамы освободить сына от внеклассных мероприятий в связи с тем , что он профессионально занимается спортом », «Агрессия папы к сыну во время беседы с классным руководителем»,» Родители не посещают родительское собрание»	2		2	
12.	Как эффективно провести переговоры? Переговоры. Установление зрительного контакта с собеседником. Расположение к себе собеседника. Воздействие на все органы чувств. Умение задавать правильные вопросы. Умение слушать и слышать. Стимулирование принятия решения. Доводы. Работа с аргументами.	2	2		
13.	Практическая работа: «Отработка техники перефразирования» Задание «Громче», «Одно из двух», «Отработка техники перефразирования»	1		1	
Диагностика – 6 часов					
14.	Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций» Агрессивность. Враждебность. Виды реакций: физическая, косвенная, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.	1		1	
15.	Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации Изменение традиционного отношения к конфликтам. Инструкция. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.	1		1	тест
16.	Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как вести деловые переговоры?»» Инструкция. Оценка результатов.	1		1	
17.	Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры» Инструкция. Оценка результатов.	1		1	тест
18.	Тест «Моя тактика ведения переговоров» Инструкция. Оценка результатов.	1		1	тест
19.	Тест «Рука» для исследования особенностей личности Оценочные категории: активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость,	1		1	тест

	физическая дефицитарность (ущербность). Инструкция. Оценка полученных данных : агрессия, указания, страх, привязанность, коммуникация, зависимость, эксгибиционизм, увечность, активная безличность, пассивная безличность, описание. Описание категорий : активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость.				
Этапы примирения - 7 часов					
20.	Как провести беседу с участниками конфликта? Шаг 1- начало процесса. Шаг2- проведение беседы с каждым из участников конфликта. Шаг3- проведение совместной беседы	1	1		собеседование
21.	Восстановительные технологии медиации Введение. Гнев - агрессия. Грусть, печаль – тоска, горе. Вина-стыд. Упражнение «Угадай мои чувства», «Место встречи». Ощущения, драйвы, эмоции, чувства.	1	1		собеседование
22.	Отработка первого этапа – получение дела История возникновения восстановительного подхода. Отличия восстановительного от карательного подхода. Типы программ. Принципы восстановительного правосудия . Отработка дела: получение дела, рассмотрение по критериям восстановительной программы, план развития событий , передача на совет профилактики.	1		1	
23.	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим. Знакомство «обидчика» с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от обидчика. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи. Знакомство «потерпевшего » с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от потерпевшего. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи. Алгоритм действия медиатора.	1		1	
24.	Отработка третьего этапа –примирительной встречи конфликтующих сторон Обыгрывание примирительной встречи на конкретной ситуации. Найти выход из ситуации.	1		1	
25.	Обсуждение потребности обидчика на встрече Обсуждение потребности жертвы на встрече. Потребности обидчика. Потребности жертвы. Фразы в обсужении»Жаль, что так случилось», «Я рад, что.....», « Это не ваша вина»	1		1	
26.	Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения Заполнение договора. Реальность исполнения. Срок возмещения ущерба.	1		1	

Коммуникативные качества – 2 часа					
27.	Тренинг коммуникативных навыков Упражнение «Это моё имя», «Семь богатырей», «Завтрак с героем», «А я счастлив», «Леопольд», «Передать одним словом», «Всеобщее внимание», «Попроси шоколадку», «Три закона общения», «Салки-обнималки», «Моя проблема в общении», «Умение слушать», «Рукопожатие».	2		2	тест
Итого (34)		34	7	27	

5. Иные компоненты программы

Формы аттестации

промежуточная - проводится по итогам обучения за полугодие. К промежуточной аттестации допускаются все обучающиеся, занимающиеся по дополнительной общеобразовательной программе, вне зависимости от того, насколько систематично они посещали занятия. Форма проведения промежуточной аттестации **-игровая форма**.

итоговая- представляет собой оценку качества усвоения обучающимися содержания дополнительной программы по итогам учебного года. Форма проведения итоговой аттестации — **творческий проект**

Занятия по программам дополнительного образования проводятся не раньше чем через 45 минут после окончания последних уроков.

6. Литература

Список литературы для обучающихся

1. Искусство разговаривать и получать информацию: Хрестоматия / Сост. Б.Н. Лозовский. – М., 2014.
2. Карнеги Д. Ваше преуспевание в Ваших руках. – М., 2016.
3. Пиз А. Язык жестов и телодвижений. – М., 2008.

Список литературы для педагогов

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2014.
2. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. – СПб., 2015.
3. Вилюнас В.К. Психологические механизмы мотивации человека. – М., 2015.
4. Леонтьев Д.А. Методика изучения ценностных ориентаций. М., 2017.
5. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. – М., 2009.
6. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс... - Ростов н/Д., 2018.
7. Пряжников Н.С. Профессиональное и личностное самоопределение. – М., 2010.
8. Фишер Р., Юрии У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. – М., 2017.
9. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. – М., 2005.