

ПРИНЯТО
на Управляющем совете
МБОУ ЦО № 42
Протокол № 1 от 29.08.2024



УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора МБОУ ЦО № 42
Приказ № 179 от « 30 » 08 2024г.
Директор МБОУ ЦО № 42
Е.Н.Кубанова

Программа развития школьной службы примирения «Конфликта. net»



СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Содержание	Стр.
1	Паспорт программы	1-9
2	Пояснительная записка	10
3	Актуальность Программы развития школьной службы примирения «Конфликта. net»	11-12
4	Принципы реализации Программы	12-13
5	Цели и задачи Программы	13-14
6	Этапы реализации программы школьной службы примирения	14-15
7	Ориентация на перспективу	16
8	Механизм реализации программы	17-18
9	Механизм управления Программой	18-20
10	План действий по достижению результатов	20-23
11	Ожидаемые конечные результаты реализации Программы развития ШСП	23-25
12	Ожидаемые риски реализации Программы и их минимизация	25-26
13	Мониторинг реализации Программы	26-27
14	Критерии результативности работы по Программе	27-29
15	Социальные партнеры	30
16	Информационные ресурсы	31

1. Паспорт Программы развития ШСП

Наименование Программы	Программа развития школьной службы примирения «Конфликта. net»
Основания для разработки Программы	<p>1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".</p> <p>2. Указа президента РФ от 29.05.2017г. № 240 «Объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».</p> <p>3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p>4. Письма Минобрнауки России № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации от 18.11.2013 г.».</p> <p>5. Методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медитации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657).</p> <p>6. Закона «О защите прав ребенка» № 1136-ЗТО от 07.10.2009 (в редакции Закона Тульской области от 03.06.2013 г. № 1951-ЗТО).</p> <p><i>Документы образовательной организации:</i></p> <p>Устав МБОУ ЦО № 42, Программа развития</p>

	<p>муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования № 42» на 2022-2025 годы, локальные акты.</p>
<p>Сроки и этапы реализации программы</p>	<p>Этапы реализации программы.</p> <p>1. Подготовительный (сентябрь - декабрь 2022 г.) На этом этапе планируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обновить нормативно-правовую базу школьной службы примирения. • Разработать Программу развития ШСП. • Изучить восстановительные технологии - школьная медиация, «Круги сообщества» и опыт их применения в Российской Федерации и за рубежом. • Организовать обучение педагогов-медиаторов и обучающихся - медиаторов восстановительным практикам. <p>2. Практический (январь 2023 – декабрь 2024 гг.) На данном этапе планируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Начать реализацию программы развития ШСП. • Продолжить совершенствование нормативно-правовой базы школьной службы примирения. • Создать группу школьных медиаторов из числа педагогов и

	<p>школьников.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни; • Проводить медиацию и восстановительные программы «Школьная медиация», «Круги сообщества». • Освоить новые восстановительные практики: «Школьная конференция», «Семейная конференция» и начать их применение. • Принять участие в обучающих тренингах, семинарах, проводимых ТСП. • Обучить весь педагогический коллектив школы восстановительным программам через прохождение курсов повышения квалификации. <p>3. Обобщающий (январь – июнь 2025 г.)</p> <p>На этом этапе планируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Продолжить реализацию программы развития школьной службы примирения «Конфликта. net». • Подвести итоги реализации программы. • Создать банк опыта Службы школьной медиации (кейсы,
--	--

	описание случаев).
Цель программы	Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительных программ.
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий. 2. Создать условия для реализации программ примирения участников школьных конфликтов. 3. Формировать у обучающихся навыки позитивной коммуникации через технологии конструктивного общения. 4. Создавать условия для сотрудничества между учителями и обучающимися. 5. Создать условия для развития психологической грамотности всех участников образовательного процесса.
Стратегическая цель Программы	Создания бесконфликтной образовательной среды ЦО.
Направления реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг конфликтных ситуаций в школьной среде. • Освоение восстановительных технологий и внедрение их в практику деятельности школьной службы примирения, проведение супервизий. • Создание детско-взрослой команды медиаторов, их обучение.

	<ul style="list-style-type: none"> • Интеграция восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни. • Развитие волонтерского движения. • Обучение обучающихся, педагогов и родителей. • Обеспечение взаимодействия членов школьной службы примирения с членами служб примирения из других центров города Тулы, с территориальной службой примирения. • Мониторинг случаев обращения в школьную службу примирения, мониторинг завершенных программ.
Ожидаемые результаты	<p>Реализация Программы обеспечит:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание и работу детско-взрослая команда медиаторов. • 40% педагогов обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий. • 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации. • Разработана и вступает в реализацию программа обучения медиаторов-учащихся и медиаторов родителей. • 20% педагогов проводят восстановительные программы. • 70% выявленных конфликтов разрешается с

	<p>применением восстановительных программ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В план внеурочной деятельности включено 10% занятий с элементами тренинга по формированию умения общаться. • 25% классных часов направлены на формирование культуры конструктивного общения. • Оформляется информационный стенд о деятельности ШСП; информация о деятельности службы размещена на сайте школы. • Оборудуется кабинет для проведения медиаций. • 1 раз в год проводится анализ деятельности службы школьной медиации. • В школе создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций. • Межведомственное взаимодействия органов и учреждений системы профилактики более эффективно. • Наблюдается снижение количества правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на
--	--

	различных видах учета.
--	------------------------

2. Пояснительная записка

Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Указа президента РФ от 29.05.2017г. № 240 об объявлении в Российской Федерации «Десятилетия детства».

На сегодняшний день Указ № 240 является основополагающим политическим документом в развитии восстановительного правосудия в реагировании на правонарушения несовершеннолетних, ядром которого является медиация правонарушителя и жертвы, и школьных служб примирения. В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. В соответствии с Указом президента РФ от 29.05.2017г. № 240 об объявлении в Российской Федерации «Десятилетия детства», в образовательных организациях продолжить работу «школьных служб примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

3. Актуальность Программы развития школьной службы примирения «Конфликта. net»

Образовательная организация – это зеркальное отражение «большого» общества, в котором прослеживаются все общественные тенденции и процессы, так же возникают конфликты, требующие своего разрешения. Конфликты в школе были, есть и будут. Конфликт – здоровое явление. Но неразрешенный конфликт - опасен.

В школе обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени.

Поэтому подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Административное воздействие и наказание не работает с причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, а, как правило, сводится к поиску виновного и наказанию (или к угрозе наказанием). Но практика показывает, что это малоэффективно, потому что решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом: власть (взрослые), физическую силу (дети на «стрелках»), психологическое давление.

ФГОС на сегодняшний день требует от нас обновлять процессы воспитания в образовательном учреждении, включая формирование разнообразных воспитательных систем, методов в работе с обучающимися. Следовательно, пришло время изменить традиции реагирования на конфликтные ситуации в школе. Данным ресурсом выступает ШСП.

Создание и развитие Службы школьного примирения призвано стать действенным средством создания комфортной школьной среды, профилактики школьных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разрушенных отношений, примирения детей и подростков с собой, своей совестью и ровесниками. Деятельность школьной службы примирения - залог снятия напряженности, и как следствие, развития несовершеннолетних, их интеллектуальных и творческих способностей, социального интеллекта.

Таким образом, работа школьной службы примирения является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

4. Принципы реализации Программы.

Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Самостоятельность службы примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

5. Цели и задачи Программы

Цель школьной службы примирения - содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительных программ.

Задачи службы примирения:

1. Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий.
2. Создать условия для реализации программ примирения участников школьных конфликтов.
3. Формировать у обучающихся навыки позитивной коммуникации через технологии конструктивного общения.
4. Создавать условия для сотрудничества между учителями и обучающимися.
5. Создать условия для развития психологической грамотности всех участников образовательного процесса.

В школьную службу примирения медиаторами (при условии прохождения подготовки по восстановительной медиации) могут быть:

- а) обучающиеся;

б) педагогические работники образовательного учреждения;

в) родитель.

6. Этапы реализации программы школьной службы примирения

Сроки	Этапы	Мероприятия
сентябрь - декабрь 2022 г.	Подготовительный	1.Обновить нормативно-правовую базу школьной службы примирения. 2.Подработать Программу развития ШСП. 3.Продолжить изучение восстановительные технологии - школьная медиация, «Круги сообщества» и опыт их применения в Российской Федерации и за рубежом. 4.Организовать обучение педагогов-медиаторов и обучающихся - медиаторов восстановительным практикам.
январь 2023 – декабрь 2024 гг.	Практический	1.Начать реализацию программы развития ШСП. 2.Продолжить совершенствование нормативно-правовой базы школьной службы примирения. 3.Создать группу школьных медиаторов из числа педагогов и школьников. 4.Внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни; 5.Проводить медиацию и

		<p>восстановительные программы «Школьная медиация», «Круги сообщества».</p> <p>6. Освоить новые восстановительные практики: «Школьная конференция», «Семейная конференция» и начать их применение.</p> <p>7. Принять участие в обучающих тренингах, семинарах, проводимых ТСП.</p> <p>8. Обучить весь педагогический коллектив школы восстановительным программам через прохождение курсов повышения квалификации.</p>
январь – июнь 2025 г.	Обобщающий	<p>1. Продолжить реализацию программы развития школьной службы примирения «Конфликта. net».</p> <p>2. Подвести итоги реализации программы.</p> <p>3. Создать банк опыта Службы школьной медиации (кейсы, описание случаев).</p> <p>4. Представить опыт деятельности Службы школьной медиации на муниципальном уровне.</p>

7. Ориентация на перспективу.

Образовательная организация – это территория без конфликтов и агрессии, в которой ученики, педагоги и родители владеют навыками бесконфликтного общения и способностью урегулировать возникающие конфликты при помощи технологий восстановительного подхода.

Ученик будущего – человек, готовый и способный вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания; уважающий других людей; - умеющий:

- вести конструктивный диалог;
- достигать взаимопонимания;
- сотрудничать для достижения общих результатов;
- самостоятельно решать свои проблемы;
- отстаивать свою точку зрения;
- осуществлять коммуникацию разными категориями людей - соблюдающий правила этикета, правила для обучающихся, Устав школы - уважающий закон и порядок, сознающий ответственность перед семьей, обществом, государством - обладающий способностью к саморегуляции.

Учитель будущего – человек, воспринимающий ученика как личность, готовый к равноправным партнерским отношениям с ним; принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, владеющий технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

Родитель будущего – человек, воспринимающий своего ребенка, как личность; уважающий субкультуру детства, принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, доверяющий школьной службе примирения и готовый поддерживать её.

8. Механизм реализации Программы

№ п/п	Содержание	Срок	Ответственные	Ожидаемые результаты
1.	Создание банка имеющегося опыта создания и деятельности ШСМ	Постоянно	Куратор ШСП	Электронная папка, документы, картотека

2.	Реализация программы ШСП	2022-2025гг	Исполнители Программы	Опыт использования восстановительных программ, отсутствие неконструктивных способов решения конфликтов
3.	Оформление стенда школьной службы примирения «Конфликта.net»	ежегодно 1 раз в триместр	Медиаторы, волонтеры	Стенды оформлены в каждом учебном корпусе
4.	Курсы повышения квалификации для педагогов	По возможности	Администрация	Сертификаты, удостоверения
5.	«Обучение методу школьной медиации в группах – равных»;	По возможности	Администрация	Сертификаты, удостоверения
6.	Цикл семинаров «Восстановительная медиация в школе»;	По возможности	Администрация	Сертификаты, удостоверения
7.	Ведение занятий с элементами тренинга по формированию конструктивного общения	1 раз в триместр	Заместитель директора по воспитательной работе	Планы работы классных руководителей
8.	Тренинговая программа для волонтеров «Путь в медиацию»	По возможности	Администрация	Сертификаты, удостоверения

9.	Рассмотрение вопросов реализации программы развития ШСП на педсоветах, ШМО классных руководителей	2022-2025гг	Заместитель директора по ВР Куратор ШСМ	Протоколы заседаний ШМО
10.	Участие в региональных семинарах	По плану	Куратор, медиаторы	Свидетельства, справки

9. Механизм управления Программой

Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации Программы развития Школьной службы примирения:

Школьная служба примирения (куратор и медиаторы):

- разрабатывает программу развития Школьной службы примирения и представляет её на Управляющем совете школы и педагогическом совете;
- вносит корректировки в Программу на всех этапах её реализации;
- разрабатывает нормативно-правовую базу;
- реализуют восстановительные программы;
- размещает информацию о ШСП на стендах и сайте школы;
- проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершённых программ;
- вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций.

Управляющий совет МБОУ ЦО № 42:

- принимает участие в разработке программы развития Школьной службы примирения;
- рекомендует программу развития Школьной службы примирения к утверждению;

- заслушивает на своих совещаниях итоги работы Школьной службы примирения (1 раз в год);

- привлекает общественность и социальных партнеров к совместной деятельности по реализации Программы;

- вносит предложения по корректировке Программы.

Администрация центра образования:

- утверждает программу развития Школьной службы примирения с последующей разработкой ее нормативно-правового обеспечения;

- утверждает нормативную базу по реализации Программы;

- способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;

- обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;

- организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы;

- передает конфликтные случаи обращения учеников, педагогов и родителей для разрешения посредством восстановительных программ;

- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы.

Педагог-психолог, социальный педагог:

- анализируют выполнение Программы в рамках своей компетенции;

- вносят предложения по корректировке Программы;

- выполняют Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;

- участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итоговых результатов реализации Программы.

Педагоги, воспитатели центра образования:

- внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно-воспитательный процесс;

- реализуют Программу с учетом особенностей школы;

- вносят предложения по корректировке Программы.

Классные руководители:

- вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в классе и обеспечивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;

- вводят в систему классных часов занятия по дополнительной образовательной программе;

- вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов;

- вовлекают учащихся в социальное проектирование и совместную деятельность;

- взаимодействуют со школьной службой примирения (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);

- формируют группу поддержки Службы со стороны учащихся;

- вносят предложения по корректировке Программы.

10. План действий по достижению результатов

№ п/п	Действия	Сроки	Результат	Ответственный
1. Внедрение восстановительной культуры в образовательный процесс				
1.1	Разработка Программы развития Школьной службы примирения	Сентябрь - октябрь 2022	Программа Школьной службы примирения	Куратор ШСП
1.2	Создание группы медиаторов (волонтеров) из числа учащихся 7-10 классов	Ноябрь 2022	Команда из 3-5 учащихся – медиаторов (волонтеров)	Заместители директора по ВР
1.3	Реклама Школьной службы медиации (производственны	В течение года	20% педагогов составляют группу поддержки	Куратор ШСП

	е совещания)		ШСП	
1.4	Проведение восстановительных программ	В течение года	70% конфликтов решаются с помощью ШСП	Медиаторы
1.5	Мониторинг использования в учебном процессе технологий сотрудничества, парных и групповых форм работы	Апрель - май 2023	Аналитическая справка	Куратор ШСП
1.6	Подготовка новых школьников-медиаторов с целью пополнения команды или замены вышедших из группы медиаторов	Апрель - май 2023		Медиатор (педагог-психолог, учителя)
1.7	Проведение родительских собраний, информирование родителей о деятельности ШСМ	По мере необходимости	Родители информированы о результативности восстановительных программ	Медиаторы
2. Совершенствование жизненного пространства школы				
2.1	Оформление стенда для информации о деятельности ШСП	Постоянно		Медиаторы, волонтеры
2.2	Оборудование кабинета для проведения медиаций	По возможности		Заместители директора

2.3	Размещение информации о ШСП на сайте школы	Постоянно		Куратор ШСМ Ответственный за сайт
3. Сотрудничество школы с социальными партнерами				
3.1	Установление партнерских отношений ОДН, КДН и ЗП территориальной службой примирения	Ежегодно	Совместный план работы	Заместитель директора по воспитательной работе Куратор ШСП
3.2	Участие в работе сообщества, семинары, круглые столы, дискуссии	По плану работы	Представление опыта	Куратор ШСП Медиаторы
4. Управление программой развития Школьной службы медиации				
4.1	Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты	2 раза в год	Аналитическая справка	Медиаторы
4.2	Реализация программы развития ШСП	2022-2025гг		Медиаторы
4.3	Мониторинг эффективности восстановительных программ	Ежегодно	Статистика	Куратор ШСП
4.4	Анализ деятельности ШСП	Ежегодно		Куратор ШСП Медиаторы
5. Подготовка кадров, повышение профессионализма кадров				
5.1	Представление программы развития ШСП	Ноябрь 2022	Решение педагогического совета об утверждении	Администрация

	педагогам школы		Программы	
5.2	Обучение учащихся восстановительным программам	В течение года	Программа обучения учащихся-медиаторов	Медиаторы
5.3	Семинар по проведению медиации, кругов сообщества	В течение года		Куратор ШСП

11. Ожидаемые конечные результаты реализации Программы развития ШСП

№ п/п	Сферы изменений	Содержание изменений
	Формирование и укоренение восстановительной культуры в образовательном пространстве	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Педагоги принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации; ✓ 7-10 учащихся школы составляют группу медиаторов-волонтеров из учащихся 7-10 классов; ✓ 5 педагогов составляют группу медиаторов-педагогов; ✓ 3 родителя составляют группу поддержки Школьной службы примирения; ✓ 30% педагогов составляют группа поддержки Школьной службы примирения; ✓ 70% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию); ✓ в план внеурочной деятельности включено 10% занятий по этике, занятий с элементами тренинга, программ по формированию умения общаться; ✓ в систему классных часов введены занятия по дополнительной образовательной программе «За здоровый образ жизни» (1 классный час в четверть в каждом классе); ✓ разработана и реализуется программа обучения медиаторов-учащихся; ✓ проходят встречи медиаторов по обсуждению итогов реализации восстановительных программ и

		<p>супервизии (в течение недели после завершения медиации и др. программ);</p> <p>✓ элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений (25%), родительские собрания (20%), педагогические советы (50%).</p>
2.	Жизненное пространство школы	<p>✓ оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Школьной службы примирения;</p> <p>✓ оборудован кабинет для проведения медиаций;</p> <p>✓ информации о деятельности Школьной службы примирения размещена на сайте школы.</p>
3.	Отношение школы и внешнего окружения	<p>Школьной службы примирения регулярно взаимодействует с КДН и ЗП, ОДН по профилактике правонарушений несовершеннолетних;</p> <p>Школьная служба примирения взаимодействует с территориальной службой примирения (участие в конференциях межрегионального и регионального уровня по вопросам реализации медиативного подхода).</p>
4.	Школьный менеджмент	<p>✓ анализ доминирующих способов реагирования на конфликты проводится регулярно - 2 раза в год (1 раз в полугодие);</p> <p>✓ проводятся семинары, тренинги для педагогов по обучению восстановительным подходам - 1 раз в полугодие;</p> <p>✓ мониторинг эффективности проведенных программ - 1 раз в полугодие;</p> <p>✓ школьное сообщество регулярно информируется о результатах работы ШСП;</p> <p>✓ анализ деятельности Школьной службы примирения проводится 1 раз в год.</p>
5.	Профессионализм кадров	<ul style="list-style-type: none"> • 50% педагогов обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий; • 50% педагогов знакомы со стандартами восстановительной медиации, нормативными

	<p>документами;</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20% педагогов проводят восстановительные программы; • педагоги – медиаторы регулярно повышают свою квалификацию через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах и т.п.; • у 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации.
--	---

12. Ожидаемые риски реализации Программы и их минимизация

Возможные риски	Возможные способы их минимизации
Конфликт между большой загруженностью педагогов во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ	1. Учет работы педагога-медиатора при проведении процедуры стимулирования
Конфликт между большой загруженностью обучающихся во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ.	1. Учет времени, потраченного на работу медиатора, как волонтерская деятельность волонтерская книжка, дополнительные баллы при поступлении в ВУЗ. 2. Стимулирование обучающихся – медиаторов грамотами, благодарственными письмами.
Опасность сойти с роли медиатора или замена роли медиатора на роль заместителя директора, психолога, инспектора и др.	1. Обучение: тренинги, семинары, внутрикорпоративное обучение. 2. Супервизии, в том числе и внутрикорпоративные.

13. Мониторинг реализации Программы

Цель - сбор и обработка информации о процессах реализации Программы для принятия управленческих решений по корректировке действий по реализации плана.

№ п/п	Показатели	Частота	Средства	Ответственный
1.	Управление процессом реализации Программы	Соблюдение сроков реализации программы -1 раз в полгода	Аналитические отчеты по итогам отчетного периода	Координатор Программы
2.	Ресурсное обеспечение реализации Программы	Квалификация исполнителей	Информационная справка	Координатор программы
		Материально-техническое обеспеченность работы исполнителей		
		Финансирование мероприятий в рамках программы		
3.	Процессы выполнения запланированных действий	1. Полнота выполнения Программы – 1 раз в год. 2. Перечень факторов способствующих выполнения плана. 3. Перечень факторов	Аналитические отчеты	Ответственные исполнители

		мешающих работе.	в		
--	--	---------------------	---	--	--

14. Критерии результативности работы по Программе

Цель - сбор и обработка информации о результатах реализации программы.

№п/п	Планируемые результаты	Критерии достижения результатов
1.	Сформирована и ускорена восстановительная культура в образовательном пространстве	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярное проведение восстановительных программ, что отражено в документации Службы (журналы, описание работы службы по случаям). • Наличие банка конфликтов для дальнейшего разрешения (журнал). • Наличие опыта проведения восстановительных программ и его востребованность педагогами участниками образовательного процесса.
2.	Создана система психолого-педагогического и методического сопровождения школьной службы примирения, а также психолого-педагогического сопровождения и поддержки учащихся	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие банка конфликтов по классам и программ по их преодолению. • Реализация программ под конфликты педагогом-психологом в сотрудничестве со всеми службами школы. • Наличие плана методической работы по теме. • Наличие банка методических материалов по направлению работы ШСП. • Наличие социальных партнеров, заключенные договоры.

		<ul style="list-style-type: none"> • Педагоги школы имеют свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации в соответствии с направлением «Школьная медиация». • Участие медиаторов в сообществах медиаторов разного уровня. • Прохождение супервизий.
3.	Осуществлена интеграция школьной службы примирения с другими сферами школьной жизни	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие программ внеурочной деятельности. • Наличие банка социальных проектов. <p>Наличие банка сценариев классных часов, школьных мероприятий. Родительских собраний, заседаний методических объединений, педсоветов и т.п.</p>
4.	Разработана и реализуется программа воспитания и социализации учащихся	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие программы воспитания и социализации; • Проводятся мероприятия, предусмотренные Программой.
5.	Собран банк опыта	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие программ, спецкурсов, обучающих семинаров, тренингов; • наличие банка случаев обращения и реагирования на конфликты; • статистика по завершенным и незавершенным программам; • кейсы; • публикации
6.	Обновлена ресурсная база образовательного учреждения в соответствии с требованиями программы	<ul style="list-style-type: none"> • имеется и оборудован кабинет для проведения медиаций; <p>Имеется и постоянно обновляется</p>

	развития ШСП	информационный стенд.
7.	Организованы постоянно - действующие семинары	<ul style="list-style-type: none"> •согласованность позиций участников семинаров; •готовность педагогов к применению восстановительных программ, возможность обсуждения вопросов по основным направлениям работы; •наличие сценариев, планов, программ. •востребованность итоговых материалов, обсуждаемых на семинарах.
8.	Обеспечена открытость результатов деятельности школьной службы примирения	<ul style="list-style-type: none"> •сформированность открытой позиции у участников образовательного процесса; •наличие информации о деятельности Службы на сайте школы.

15. Социальные партнеры.

Школьная служба примирения взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП, ОДН, территориальной службой примирения, а также с Советом профилактики центра.

16. Информационные ресурсы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
6. <http://www.mediationinedu.ru/> Медиация в образовании
7. <http://www.mediacia.com/> Центр медиации и права
8. www.школьные-службы-примирения.рф Школьные службы примирения